

COMUNICACION DEL PROGRESO 2021.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

Objetivo:

Comunicación de **TENTIA CONSULTING GROUP, S.A. DE C.V.** a sus grupos de interés sobre el Progreso logrado en la Implementación de los Diez Principios del Pacto mundial.

Principios de nuestra Empresa:

Somos una Empresa dedicada a la Consultoría e Integración en el área de Tecnología e Innovación de Información desde 2013, con Oficinas en Guadalajara Jalisco.

Nos especializamos en la integración y desarrollo de software bajo plataformas de Internet en sectores corporativos, principalmente el sector Financiero y de Telecomunicaciones.

Nacimos de la formación de otras Empresas que actualmente se dedican a servicios y venta de hardware y software, así como de implementaciones de soluciones de alta demanda.

Nuestra misión:

Servimos a un grupo de Empresas a nivel nacional que ofrece soluciones en tecnologías de información, así como de implementación y capacitación, basándonos en su proceso operativo como punto de partida.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

Propuesta de Valor:

Nuestra principal ventaja competitiva es:

- Una Fábrica de Software.
- Reducción de inversión superior a sus expectativas.
- Trabajamos a nivel estratégico, contemplando los objetivos de negocio del Cliente y su capacidad De inversión, para lograr maximizar el retorno de inversión.

Nuestro Compromiso con nuestros Clientes:

- Cumplir con las expectativas de nuestros Clientes.
- Gestión eficiente de los recursos.
- Mantener la calidad a través de todo el proyecto.

Nos hemos especializado a través de los años en:

- Desarrollo e Implementación de Soluciones de alto impacto;
 - Acompañamiento e implementación de proyectos,
 - Fábrica de software,
 - Soluciones llave en Mano,
 - Infraestructura, Equipamiento y Soporte,
- Alianza (EMPIC): Servicios y soporte en Aviación Civil

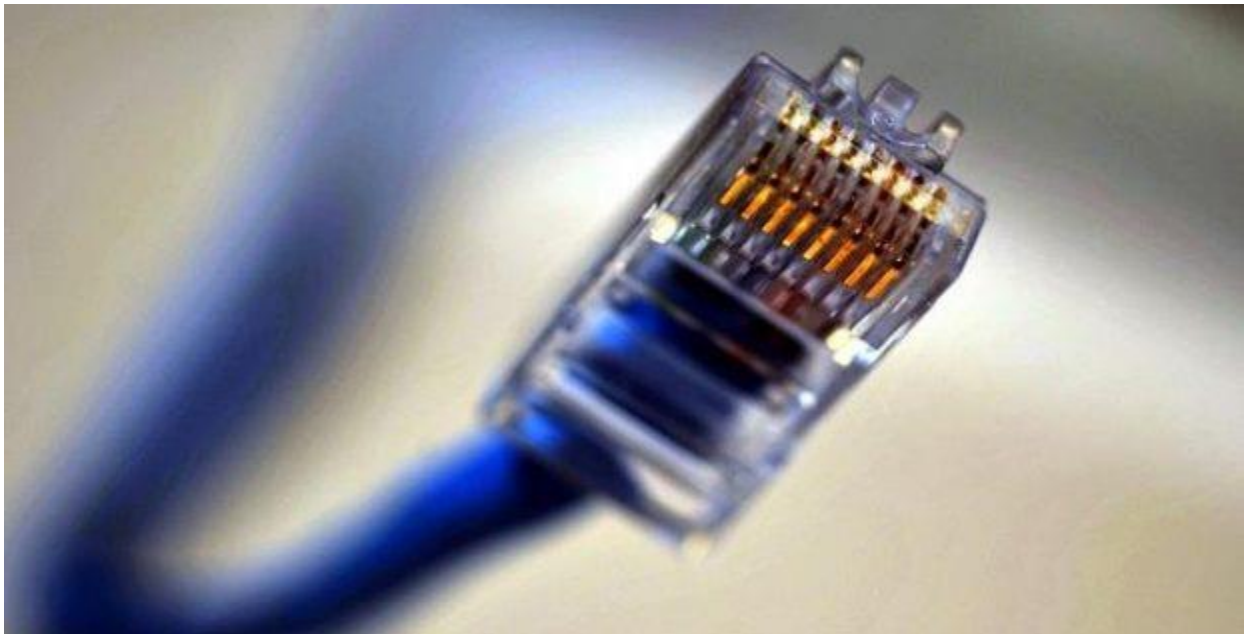
Tenemos:

Sistema para restaurantes, comercios minoristas y de servicios,



Por liberar las siguientes líneas de negocios:

- Telefonía fija y de celular, (actualmente ya tenemos todos los permisos y autorizaciones de IFT y tenemos convenios firmados con Altan Redes y Telcel),
- Convenios de uso para pago (ya firmados):
- Vía e-Commerce con la Federación para todas las licencias requeridas en aeropuertos y manejo de aviación (meteorólogo, movimientos, pilotos, etc.),
- Pay-retailers,
- Vía e-Commerce y terminales físicas con Punto Zero, y Gobiernos Municipales y de Estados del Norte del País.
- Aplicaciones funcionales en woo-Commerce y otras tiendas en la nube



Catálogo de Productos y Servicios:

t Sistemas

- Comercial y POS (AdminApp)
- Manejo de Restaurant (FoodApp)
- Gestión total de escuela (Escolar bit)
- Administración de Aviación (Empic)
- Control de Estacionamientos
- Contabilidad (Próximamente)

t Fábrica de Software

- Apps para tu negocio.
- Desarrollos especiales de sistemas

t Servicios.

- Diseño metodológico de portales.
- Desarrollo de imagen
- Soluciones Cloud
- Líneas Especiales.
- Terminales de pago.
- E-coerce
- Equipamiento Tecnológico especializado.
- Pago de servicios (Próximamente)
- Comunicaciones (Próximamente)
- Telefonía celular (Próximamente)



Información General:

Razón Social: TENTIA CONSULTING GROUP, S.A. DE C.V.

Dirección: López Mateos Norte No. 95 Int. Piso 25 – Oficina 113. Col. Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44648

Teléfonos: Fijo: 33 1001 0451 Móvil: 33 11246 304

Correo electrónico: info@tentia.com.mx

Sitio Web: www.tentia.com.mx

Representante Legal: Mtro. César Antonio Jiménez Velasco.

Director General: Lic. Clarissa Alejandra Jiménez Velasco.

Tesorera del Consejo Administrativo: Lic. Rosalinda Cornejo Rodríguez.

Contacto: Rocío Morales Guajardo.

Sector: Tecnologías de la Información.

Certificaciones:



Grupos de interés: La identificación de los grupos de interés se basa en la interacción de los procesos identificados para la gestión de las actividades que desarrolla la organización.

Asuntos a incluir en la CoP: Diez Principios del Pacto Mundial basados en el desarrollo de Empresas socialmente responsable.

Difusión del Informe del Progreso: A grupo de interés personalmente y a través del sitio de Pacto Mundial.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

Este informe está planteado en términos de medición del progreso, no del cumplimiento al 100%, nuestro objetivo es seguir progresando, por lo tanto, nuestro deseo y compromiso con el Pacto Mundial.

Derechos Humanos:

Para **TENTIA** los derechos humanos son una pieza importante dentro de la Organización. Por ello hemos alineado nuestras políticas internas con los Principios del Pacto Mundial.

Estas políticas responden a la necesidad de establecer que los derechos humanos de nuestros colaboradores estén protegidos en caso de incurrir a faltas y malos tratos.

Políticas definidas y Acciones Implementadas:

1.- **Código de ética:** Establece que todos nuestros colaboradores están protegidos en caso de incurrir a faltas y malos tratos.

2.- **Política que prohíbe la Discriminación:** Establecida como parte de los valores institucionales. Aplicada a colaboradores y posibles colaboradores que no hay distinción por sexo, estado civil, religión, preferencia sexual o alguna discapacidad física o cualquier otro tipo.

Se tiene programado establecer una Campaña de Implementación de valores y reforzarla año con año. Haciéndola parte del Curso de Inducción a nuevos colaboradores.

3.- **Política de Contratación por Competencia:** Se ha contratado personal recién egresado de la Universidad dando así la oportunidad de que puedan aprender en el ambiente laboral y a su vez tengan crecimiento dentro de la Organización.

4.- **Valoración de Clima Laboral:** Se implementará una encuesta a través de Recursos Humanos para que los colaboradores transmitan sus inquietudes y necesidades y se hagan cambios para el buen desempeño de sus actividades.

5.- Con la **Pandemia** se realizó una Capacitación a todos los colaboradores acerca de la importancia del cuidado y medidas sanitarias. Resaltar el lado positivo de la pandemia el cuidado de la salud, la importancia del deporte en nuestra vida cotidiana



5.- Con la Pandemia se realizó una Capacitación a todos los colaboradores acerca de la importancia del cuidado y medidas sanitarias. Resaltar el lado positivo de la pandemia, el cuidado de la salud en cambiar a hábitos más saludables y ser conscientes de nuestro cuidado.

6.- La **importancia de la vacunación** y el seguimiento al cuidado responsable de cada uno de los que formamos parte de TENTIA.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

VALORES

TENTIA CONSULTING GROUP, S.A. DE C.V.

- Respeto
- Honestidad
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Servicio



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)

Estandares Laborales

Tentia busca garantizar que el trabajo de los colaboradores esté respaldado por todas las normas establecidas en la Ley.

Fomentando un ambiente laboral estable y seguro, garantizando que todos tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)

Medio Ambiente



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)

Políticas y Acciones Implementadas:

1.- Política de separación de basura: La campaña de concientización de la separación de la basura en orgánica. Inorgánica y sanitarios se lleva al 100%.

2.- Las políticas implementadas para consumo de hojas recicladas, el beneficio que se ha dado ha sido en una disminución del 50% ya que se reutilizan cuando se requieren impresiones.

3.- Política de implementación en la generación de documentación digital.

4.- Política de reducción de consumo energético: Todos los equipos de Cómputo se configuraron para suspenderse cada 30 minutos si no son utilizados.

Anticorrupción.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY](#)

En TENTIA la corrupción es un acto que perjudica a todas las partes dentro de cualquier forma de comercio.

Políticas Definidas y Acciones Implementadas.

1.- Política Antimonopolio: TENTIA tiene alianzas comerciales con otras Empresas se establece en nuestras políticas no incurrir en un monopolio en los servicios y productos que ofrece.

2.- Política Validación No Corrupción: Se implemento un proceso por medio del cual se valida que cualquier alianza debe ser con empresas que demuestren prevenir la corrupción en sus tratos comerciales.

3.- Elaboración de cotizaciones y contratos claros: Se agregó a toda nuestra documentación la política **NO LETRAS CHIQUITAS**. Debe especificarse forma y medios de pago; moneda en la cual está expresado y tipo de cambio a aplicarse en caso de monedas extranjeras vigencia del contrato y/o cotización.

4.- Protección de Información Personal y privacidad: Se agregó como política organizacional, el uso de notificación de aviso de privacidad en la firma, en la cuenta de correo institucional y se publicó en nuestro sitio web.

Mejora Continua



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la asociación mundial para el desarrollo sostenible.

Estamos trabajando en promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible proporcionar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles.

Se sigue trabajando en garantizar los patrones de consumo y producción sostenible.

Seguimos capacitando a nuestros colaboradores con herramientas de TI más avanzadas para mejorar el trabajo de Oficina.

Seguimos trabajando en empoderar a las mujeres en la igualdad de género.